

Algemene voorwaarden

1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. LOUIS VAN WOERDEN: Louis van Woerden Advies en Training, eenmanszaak te Arnhem, KvK-nummer 71662820.
 - b. Opdrachtgever: de wederpartij van LOUIS VAN WOERDEN.
 - c. Producten en diensten van LOUIS VAN WOERDEN: advies, trainingen, workshops, coaching op het gebied van human resource management.
 - d. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, betreffende de levering van producten en/of diensten door LOUIS VAN WOERDEN of hieruit voortvloeiende andere verplichtingen (zoals betaling).
 - e. Opdracht: schriftelijke of per e-mail bevestigde acceptatie van een offerte van LOUIS VAN WOERDEN door Opdrachtgever.
 - f. Offerte: schriftelijke of per e-mail in PDF-formaat verstuurd prijsopgaaf en aanbieding van LOUIS VAN WOERDEN aan Opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van LOUIS VAN WOERDEN, op alle overeenkomsten die LOUIS VAN WOERDEN sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever c.q. derden zijn voor LOUIS VAN WOERDEN geldend voor zover ze niet in strijd zijn met de voorwaarden van LOUIS VAN WOERDEN. In het geval dat beide voorwaarden strijdig zijn, hebben de voorwaarden van LOUIS VAN WOERDEN voorrang, tenzij schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever door LOUIS VAN WOERDEN van af is geweken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor en van toepassing op werkzaamheden door medewerkers van LOUIS VAN WOERDEN.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van LOUIS VAN WOERDEN zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. LOUIS VAN WOERDEN is slechts aan de offertes en aanbiedingen gebonden indien de dienstverleningsovereenkomst door beide partijen is ondertekend of per email bevestigd.
3. Als de Opdrachtgever aan LOUIS VAN WOERDEN mondeling, schriftelijk en/of digitaal gegevens verstrekt, mag LOUIS VAN WOERDEN uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij de aanbieding hierop baseren.

3. Prijs

1. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de aanbieding anders is aangegeven.
2. LOUIS VAN WOERDEN mag prijsstijgingen doorberekenen, indien LOUIS VAN WOERDEN kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen of reiskosten.

4. Uitvoering van de opdracht

1. LOUIS VAN WOERDEN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is LOUIS VAN WOERDEN gerechtigd om werkzaamheden al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Hieronder is ook begrepen de waarneming bij calamiteiten waarmee LOUIS VAN WOERDEN zijn dienstverlening aan de Opdrachtgever waarborgt.
3. LOUIS VAN WOERDEN is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan LOUIS VAN WOERDEN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LOUIS VAN WOERDEN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LOUIS VAN WOERDEN worden verstrekt.

5. Overmacht en onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. LOUIS VAN WOERDEN heeft de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien hij daartoe tijdelijk verhinderd wordt door plotseling opkomende ernstige omstandigheden die buiten zijn schuld, risico- en invloedssfeer liggen, alsmede bij ziekte die hem de uitvoering van de benodigde werkzaamheden belet.
2. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de schade geleden door de ontbinding.
3. Omstandigheden die een overmachtsituatie voor LOUIS VAN WOERDEN opleveren zijn in ieder geval: overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden en extreme verkeerssituaties.

6. Wijzigingen in de opdracht

1. Indien de omvang van de dienstverlening na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is LOUIS VAN WOERDEN gerechtigd eventueel meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door de Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de inhoud van de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en brengt LOUIS VAN WOERDEN de hieruit voortvloeiende kosten bij de Opdrachtgever in rekening.

7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door LOUIS VAN WOERDEN aangegeven.
2. Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn is verricht, treedt automatisch verzuim in en is de Opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd conform de regeling in art. 6:119 BW of art. 6:119a BW.
3. Bij niet-nakoming van zijn betalingsverplichtingen is de Opdrachtgever aan LOUIS VAN WOERDEN alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien LOUIS VAN WOERDEN in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de Opdrachtgever.

8. Annulering

1. Annuleringen van afspraken door de Opdrachtgever dienen schriftelijk of per email aan LOUIS VAN WOERDEN plaats te vinden.
2. Voor annuleringen dan wel verschuiving van afspraken door de Opdrachtgever zijn de volgende kosten van toepassing.

Advies, workshops, trainingen	annuleren afspraak	verschuiven afspraak
10 t/m 6 werkdagen ervoor	50%	125%
5 t/m 2 werkdagen ervoor	75%	150%
Een dag ervoor of op dag zelf	100%	175%

9. Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met LOUIS VAN WOERDEN gesloten overeenkomst voldoet, is LOUIS VAN WOERDEN gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. LOUIS VAN WOERDEN heeft in die gevallen voorts het recht om onmiddellijk voldoening te vorderen van wat hem toekomt.
2. Een en ander laat onverlet de overige aan LOUIS VAN WOERDEN toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade. In geval van een ontbinding als genoemd in het eerste lid is LOUIS VAN WOERDEN niet gehouden tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door LOUIS VAN WOERDEN onmogelijk maakt en/of verhindert, heeft LOUIS VAN WOERDEN het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt LOUIS VAN WOERDEN het recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

10. Klachten

1. De Opdrachtgever dient een klacht schriftelijk en zo spoedig mogelijk in, uiterlijk binnen 8 dagen na het handelen of nalaten dat aanleiding is voor de klacht ofwel binnen 8 dagen nadat redelijkerwijs kon worden geconstateerd dat het handelen of nalaten aanleiding is voor een klacht.
2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij LOUIS VAN WOERDEN opdracht gegeven heeft.
3. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is, dan zal LOUIS VAN WOERDEN de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen.
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van LOUIS VAN WOERDEN daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid

1. LOUIS VAN WOERDEN is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan LOUIS VAN WOERDEN toe te rekenen tekortkoming.
2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen LOUIS VAN WOERDEN verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd behoort te zijn. De te vergoeden schade is beperkt tot het geldbedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval zal uitkeren.
3. Voorts moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
 - a. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
 - b. De aansprakelijkheid van LOUIS VAN WOERDEN is te allen tijde beperkt tot een bedrag van ten hoogste tweemaal de aanneemsom, zijnde de overeengekomen prijs voor de dienstverlening.
 - c. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is LOUIS VAN WOERDEN nimmer aansprakelijk.
 - d. De door LOUIS VAN WOERDEN te vergoeden schade wordt gematigd indien de door de Opdrachtgever te betalen prijs voor de overeengekomen dienstverlening gering is in verhouding tot de omvang van de door de Opdrachtgever geleden schade.

- e. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, zijn eveneens van toepassing op anderen van wiens hulp LOUIS VAN WOERDEN gebruik maakt bij de uitvoering van werkzaamheden.

12. Intellectueel eigendom

1. LOUIS VAN WOERDEN behoudt altijd alle rechten op door hem gemaakte presentaties, plannen, offertes, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na totstandkoming van de overeenkomst nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever.
2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LOUIS VAN WOERDEN noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, bewerkt, getoond en/of verspreid anders dan voor persoonlijk gebruik door de Opdrachtgever binnen het kader van de opdracht.

13. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij LOUIS VAN WOERDEN partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten alvorens zij de gang naar de rechter maken.